

Algemene voorwaarden en licentie

ZZPsheets · zzpsheets.nl

Versie 18 oktober 2026. Je kunt deze voorwaarden opslaan of [downloaden als pdf](#).

1. Wie zijn wij?

ZZPsheets

ZZPsheets is een handelsnaam van de eenmanszaak van Lianne Hosman

Vestigingsadres: Bataviastraat 37a, 9715 KJ Groningen

KvK-nummer: 42157197

Btw-identificatienummer: NL005543014B47

E-mail: zzpsheets@outlook.com

Telefoon: [06 53 32 73 78](tel:0653327378) (bereikbaar op werkdagen; mailen kan altijd)

2. Wanneer gelden deze voorwaarden?

Deze voorwaarden gelden voor elke bestelling van een digitaal product (zoals een Excel-sjabloon) via zzpsheets.nl. De gratis rekenhulpen, gidsen en de gratis urenregistratie kun je zonder bestelling gebruiken; voor de gratis download gelden alleen artikel 7 (licentie) en artikel 10 (aansprakelijkheid). Je kunt bij ons kopen als consument of als ondernemer. Waar staat "consument", gaat het om iemand die niet handelt voor zijn beroep of bedrijf.

3. Hoe komt de koop tot stand?

Je kiest een product op de site en rekent af op de afrekenpagina van ons verkoopplatform Payhip (payhip.com). De koop komt tot stand zodra je de bestelling hebt afgerond met de knop waarmee je de betalingsverplichting aangaat (op de afrekenpagina heet die knop "Nu kopen"), en de betaling is gelukt. Je krijgt daarna een bevestiging per e-mail. Kloppen de gegevens in je bestelling niet, laat het ons dan zo snel mogelijk weten.

4. Prijzen en betalen

Alle prijzen zijn in euro's en inclusief btw. Er komen geen verzend- of andere kosten bij. Je betaalt vooraf, via de betaalmethoden die op de afrekenpagina staan (de betaling loopt via Stripe of PayPal). Koop je vanuit de EU of het Verenigd Koninkrijk, dan treedt Payhip voor de btw op als wederverkoper: Payhip berekent de btw van jouw land, draagt die af en staat met zijn eigen gegevens op je factuur. Je factuur maak je via de link in de bevestigingsmail van Payhip; daar kun je ook je bedrijfsnaam en btw-nummer invullen. Voor al het andere (de sjablonen zelf, levering, herroeping, klachten en de licentie) blijven wij je aanspreekpunt. Kennelijke vergissingen in een prijs, zoals een duidelijk verkeerde komma, binden ons niet.

5. Levering

Na een gelukke betaling krijg je de downloadlink direct op het scherm en per e-mail op het adres dat je bij het afrekenen opgeeft. Lukt het downloaden niet, of werkt je link niet meer? Mail ons met je ordernummer, dan sturen we je een nieuwe link.

6. Herroepingsrecht (bedenktijd)

Voor consumenten. Bij een koop op afstand heb je normaal 14 dagen bedenktijd na het sluiten van de koop. Bij digitale inhoud die niet op een fysieke drager wordt geleverd, zoals onze downloads, vervalt die bedenktijd zodra de levering begint, maar alleen als je:

1. vóór de levering uitdrukkelijk toestemming hebt gegeven om direct te leveren, en
2. hebt verklaard dat je daarmee afstand doet van je herroepingsrecht.

Daarom vraagt de afrekenpagina van Payhip je een vakje aan te vinken met deze tekst: *"Ik wil dat de download direct beschikbaar komt. Ik weet dat ik daardoor mijn herroepingsrecht verlies."* Het vakje staat niet vooraf aangevinkt. Op onze site vragen we dezelfde toestemming al voordat je naar de afrekenpagina gaat. In de bevestigingsmail bevestigen we dat je deze toestemming hebt gegeven en afstand hebt gedaan.

Heb je die toestemming niet gegeven, of is de levering nog niet begonnen, dan kun je de koop binnen 14 dagen zonder opgave van reden ontbinden. Dat doe je via de pagina [Aankoop herroepen](#) (knop "Mijn aankoop ongedaan maken"), per e-mail naar zzpsheets@outlook.com, of met het modelformulier hieronder (dat is niet verplicht). Je hoeft daarvoor geen account te hebben. Je bent op tijd als je je herroeping binnen de bedenktijd verstuurt. We betalen je dan binnen 14 dagen na je herroeping terug, via dezelfde betaalmethode als waarmee je hebt betaald.

Toolkit + update 2027. De ZP Toolkit 2026 wordt direct geleverd; de update 2027 volgt later. Voor de update vervalt het herroepingsrecht pas wanneer de levering daarvan begint. Herroep je binnen de bedenktijd voordat de update is geleverd, dan krijg je het deel van de prijs terug dat bij de update hoort (het verschil met de prijs van de gewone toolkit).

Voor ondernemers geldt geen wettelijk herroepingsrecht.

Modelformulier voor herroeping

(Dit formulier alleen invullen en terugsturen als je de overeenkomst wilt herroepen.)

Aan: ZP sheets (eenmanszaak van Lianne Hosman), Bataviastraat 37a, 9715 KJ Groningen,
zzpsheets@outlook.com

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende digitale inhoud herroep/herroepen (*):

.....

Besteld op:

Ordernummer (als je dat hebt):

Naam consument(en):

Adres consument(en):

Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend):
.....

Datum:

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.

7. Licentie: wat mag je met de bestanden?

Alle sjablonen, teksten en rekenhulpen zijn auteursrechtelijk beschermd. Na betaling krijg je een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor eigen gebruik binnen je eigen onderneming of huishouden. Je mag de bestanden aanpassen en kopieën maken voor eigen gebruik. Het is niet toegestaan om de (aangepaste) bestanden door te verkopen, te delen, openbaar te maken of als eigen product aan te bieden.

De gratis urenregistratie mag je gratis voor eigen gebruik gebruiken. Doorverkopen is niet toegestaan, en verspreiden mag alleen met een bronvermelding naar zzpsheets.nl.

8. Update 2027

Koop je "ZZP Toolkit + update 2027", dan krijg je de bijgewerkte versies van de sjablonen met de cijfers voor 2027, zodra de officiële tarieven bekend en verwerkt zijn (naar verwachting januari 2027). Je krijgt dan een e-mail met de downloadlink op het e-mailadres van je bestelling. Kan de update onverhoopt niet worden geleverd, dan krijg je het verschil met de prijs van de gewone toolkit terug.

9. Werkt iets niet? Klachten

Een sjabloon moet doen wat in de productomschrijving staat. Werkt het niet zoals beschreven, mail dan zzpsheets@outlook.com met je ordernummer en een korte omschrijving. Je krijgt binnen 5 werkdagen een ontvangstbevestiging en binnen 14 dagen een inhoudelijke reactie. We lossen het op met een herstel of een nieuw bestand, of, als dat niet lukt, met (gedeeltelijke) terugbetaling. Je wettelijke rechten als consument blijven altijd gelden.

10. Aansprakelijkheid

De sjablonen en rekenhulpen zijn hulpmiddelen en geen fiscaal of juridisch advies. Ze gaan uit van een standardsituatie (eenmanszaak in Nederland, jonger dan de AOW-leeftijd, geen fiscale partner of ander inkomen). Controleer je aangifte altijd zelf of laat dat doen door een boekhouder.

Ben je consument? Dan gelden je wettelijke rechten volledig. Deze voorwaarden beperken onze aansprakelijkheid tegenover consumenten niet.

Koop je als ondernemer? Dan zijn wij niet aansprakelijk voor schade door beslissingen die je op basis van een sjabloon of rekenhulp neemt, en is onze aansprakelijkheid in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat je voor het product hebt betaald. Dit geldt niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van onze kant.

11. Privacy

Hoe we met je gegevens omgaan, lees je in de [privacyverklaring](#).

12. Toepasselijk recht en geschillen

Op deze voorwaarden en elke koop is Nederlands recht van toepassing. Woon je als consument in een ander EU-land, dan houd je de bescherming van de dwingende regels van dat land. Komen we er samen niet uit, dan kun je het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.

13. Wijzigingen

We kunnen deze voorwaarden aanpassen. Voor jouw bestelling gelden de voorwaarden die golden op het moment dat je bestelde.